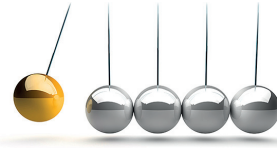




Harald Schaffel
Qualitätsmanagement
und Mediation

Sankt-Thomas-Weg 9a
50389 Wesseling
t. 0 22 36 - 33 16 342
f. 0 22 36 - 33 01 98
m. 0176 - 70 57 04 87
beratung@h-schaffel.de
www.h-schaffel.de



SCHAFFEL
SCHÄFFEL

Qualitätsmanagement und Mediation

Harald Schaffel. Der Qualitätsmanager.

In der Unternehmenswelt liegt sehr viel Potential offen und kann wirtschaftlich deutlich besser genutzt werden – sicher auch von Ihnen.

Damit Arbeitsprozesse optimiert, Strukturen effektiver sowie Arbeitsverhältnisse entspannter funktionieren und auch gut ineinander greifen, setzen wir mit unserem zertifizierten Qualitätsmanagement (QM) an.

Nach unserer Auffassung ist dabei die individuelle Herangehensweise und eine Kombination aus Qualitätsmanagement und Mediation der wirksamste Weg. Mögen das heute vielleicht noch neue unbekannte Wege für Sie als Unternehmer sein – morgen sind Sie der Erfolgsgarant für mehr Wirtschaftlichkeit. Das gilt für Unternehmen aller Größen gleichermaßen.

Ich freue mich, Sie und Ihr Unternehmen bald kennen zu lernen.

www.der-qualitaetsmanager.de

Der Qualitätsmanager.

S: *Profitieren Sie davon,
wenn Betriebsklima
und Arbeitsprozesse
harmonisch
ineinander greifen*

S: *Dinge auf den
Punkt bringen –
denn einfach
kann so gut sein*

S: *Mediation
ist Kommunikation*

SCHAFFEL

Qualitätsmanagement und Mediation

**Mit individuellen Maßnahmen die Fachkompetenz
des einzelnen plus das Potential des Unternehmens
wirkungsvoll strukturieren.**

Die Leistungsbausteine unserer zertifizierten
Qualitätsmanagementberatung:

- IST-Analyse / SOLL-IST-Vergleich
- Einführung Ihres QM-Systems
- Dokumentation (Handbuch, Dokumente, Anweisungen)
- Prozessanalyse / Prozessoptimierung
- Interne Audits
- Schulung der Mitarbeiter
- Kontrolle und Begleitung der Umsetzung
des Systems nach der Einführung
- Kontinuierliche Prozess-Verbesserung

**Manchmal sind es 'nur' feine Details, die sich aufgrund
unseres erfolgreichen QMs ändern. Im Endeffekt bringt Ihnen
das mehr Effizienz und spürbar mehr Arbeitsenergie in den
Betrieb, die Praxis, die Kanzlei, ...**

Ihre Vorteile:

- Sie können sich intensiv auf das Wesentliche konzentrieren
- Schnelle direkte Lösungsansätze in einem persönlichen Gespräch
- Kein softwarebasiertes QM-System,
sondern individuelle Lösungserarbeitung
- Auch bei umfangreichen Projekten sind unsere Entscheidungs-
wege kurz und eine termingerechte Umsetzung garantiert
- Unterstützung und Beratung über die Analyse hinaus: Einführung
bzw. Aufrechterhaltung Ihres Qualitätsmanagementsystems
- Sie gewinnen Zeit ... für Ihr Unternehmen, für Ihre Mitarbeiter,
für Ihre Kunden, für sich

**Sehr entspannend. Wir klären, wenn zwischen-
menschliche Konflikte die Produktivität des Unter-
nehmens beeinträchtigen.**

Alle im Team sollten an einem Strang und in die gleiche
Richtung ziehen. Unsere Zielsetzung: Zufriedene Mitarbeiter
schaffen zufriedene und loyale Kunden für Sie.

- Mediative Gesprächsführung / Coaching
- Konfliktsituationen transparent machen und helfen
Streitigkeiten oder Eskalationen einvernehmlich beizulegen
- Bereinigung von beeinträchtigenden Arbeitsabläufen
und Arbeitsbeziehungen
- Individuelle Stärken des Einzelnen innerhalb des
Unternehmens optimaler positionieren
- Anleitung und Motivation für konzentriertes Arbeiten